

Публичная оферта на оказание услуг

г. Санкт-Петербург

01.01.2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий «Договор публичной оферты на оказание услуг по изготовлению зеркал и стекол с индивидуально-определенными свойствами, их доставке и монтажу» (далее «Договор») определяет взаимоотношения между обществом с ограниченной ответственностью "ЗЕРКАЛОВ" (ОГРН № 5067847431218 от 11.10.2006г.) в лице Генерального директора Власова Ивана Владимировича, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и «Заказчиком» (физическим или юридическим лицом), с другой стороны, принявшим публичное предложение (оферту), о заключении Договора.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо или юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно - Сторонами договора Оферты.
- 1.3. Настоящие Условия являются публичной Офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 ГК РФ. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования Услуг.
- 1.4. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг, утверждение и подписание Заказчиком бланка Заказа (Приложение № 1 к настоящему Договору), а также факт оплаты этих услуг.
- 1.5. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Услуга – комплекс работ, как в совокупности, так и по отдельности, оказываемых Исполнителем, связанных с изготовлением, доставкой и монтажом Изделий.

Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на сайте Исполнителя.

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в разделе 9 Оферты, создающее Договор между Заказчиком и Исполнителем.

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях и в установленном порядке, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору Оферты.

Исполнитель – ООО «ЗЕРКАЛОВ» (ОГРН № 5067847431218 от 11.10.2006г.).

Изделия – зеркала и стекла (в том числе зеркала в раме, зеркальная плитка, стеклянные полочки) с индивидуально-определенными свойствами: размерами, видом материала, цветом и пр., изготавливаемые из материалов Исполнителя.

Заказ – неотъемлемый документ настоящего Договора, содержащий информацию о виде услуги, ее цене, количестве и сроках ее оказания, информацию, реквизиты, оттиск печати, подпись уполномоченного представителя Заказчика, оформленная на бланке Исполнителя.

Сайт Исполнителя – официальный web-сайт Исполнителя, доступный в сети Интернет по электронному адресу <https://www.zerkaloff.ru/>

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Исполнитель, при наличии технической и иных возможностей, обязуется оказывать услуги Заказчику на основании заказа, а Заказчик принимать и оплачивать Услуги на условиях настоящей Оферты.
- 3.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменить условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сервере <http://www.zerkaloff.ru>, не менее чем за один день до их ввода в действие. Данное положение не распространяется на уже заключенные на основании данной оферты Договоры.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Оказание услуг по настоящей оферте производится Исполнителем на основании Заказа, составленного по заявке Заказчика, оформленной в письменном или электронном виде, в которой указывается вид услуги (изделия), параметры, количество, цена и сроки ее оказания.
- 4.2. В необходимых случаях Исполнитель по согласованию с Заказчиком разрабатывает эскиз зеркал (стекел) с указанием технических параметров заказываемой продукции, размеров, расположением визуальных элементов на изделии и других характеристик, а Заказчик утверждает и подписывает данный документ.
- 4.3. Датой начала оказания услуг является:
 - 4.3.1 следующий рабочий день после внесения предоплаты за заказ
 - 4.3.2 или следующий рабочий день после согласования характеристик зеркал (стекел), если на момент оплаты данные характеристики не были согласованы.
- 4.4. При внесении изменений в макет сроки оказания услуг переносятся на количество времени, необходимое для внесения таких изменений и утверждения нового макета сторонами Договора.
- 4.5. Сроки оказания услуг могут увеличены Исполнителем в одностороннем порядке Исполнителем, если в момент оформления Заказа у поставщиков Исполнителя не было необходимых материалов и Исполнитель объективно не мог об этом знать. При этом Исполнитель уведомляет о факте увеличения срока Заказчика.
- 4.6. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по настоящему договору в момент подписания универсального передаточного документа (УПД) или акта выполненных работ.
- 4.7. Товар надлежащего качества обмену и возврату не подлежит. Надлежащее качество Товара определяется согласно "Техническим условиям изготовления изделий из зеркала и стекла".
- 4.8. Гарантийный срок на работу по установке зеркал составляет 12 месяцев с момента подписания акта.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Стоимость услуг по каждому отдельному заказу устанавливается на основании прейскуранта цен Исполнителя, действующего на день выставления счета и действительна в течении пяти банковских дней или по индивидуальной договоренности Заказчика с Исполнителем.
- 5.2. Условия оплаты для **юридических лиц**:
 - 5.2.1. предоплата безналично, в размере 100%, либо иные условия оплаты, при заключении отдельного Договора;
- 5.3. Условия оплаты для **физических лиц**:
 - 5.3.1. при самовывозе при заказе изделий до 2000 рублей – предоплата 100%;
 - 5.3.2. при самовывозе при заказе на сумму от 2000 рублей и более возможна предоплата 70%;
 - 5.3.3. при доставке и (или) установке предоплата за изделия 100%, услуги можно оплатить по факту наличными, после завершения работ и подписания Акта выполненных работ (если сумма услуг не превышает 10 000 рублей, в этом случае предоплата по всему заказу составляет не менее 70%); или предоплата 70% от общей стоимости заказа.
- 5.4. Оплата заказа производится Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета.
- 5.5. В стоимость заказа включен НДС 5% на основании п. 8 ст. 164 НК РФ. (Уведомление о возможности применения упрощенной системы налогообложения № 2137 от 01.11.2006)
- 5.6. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Исполнитель обязуется:

- 6.1.1 Передать Заказчику качественно изготовленные Изделия, соответствующие конфигурации, указанной в Заказе, в установленный срок.
- 6.1.2 До момента передачи Изделий Заказчику обеспечить их сохранность.
- 6.1.3 В случае обнаружения необходимости проведения дополнительных работ, не учтенных в Заказе и не оговоренных заранее с Заказчиком, Исполнитель обязан сообщить об этом Заказчику. Заказчик выражает согласие на проведение дополнительных работ путем подписания новой сметы / заказа, или путем подписания дополнительного соглашения между сторонами Договора. В случае отказа Заказчика от проведения дополнительных работ и невозможности выполнения условий договора Исполнителем без проведения дополнительных работ, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора, при этом Заказчик обязан оплатить фактически выполненные на момент отказа от Договора работы.
- 6.1.4 В случае обнаружения дефектов Изделий, а также дефектов и недоделок в Работе (при поставке, в ходе работ и на протяжении гарантийного срока) устранить их за свой счет в сроки, согласованные с Заказчиком.
- 6.1.5 При невозможности выполнить свои обязательства в соответствии с п.4.1, 6.1.1 расторгнуть Договор с возвратом Заказчику внесённых им ранее денежных средств, за вычетом стоимости фактически исполненных обязательств.
- 6.1.6 Исполнитель считается выполнившим свои обязанности по Договору с момента подписания универсального передаточного документа (УПД) и/или акта выполненных работ.
- 6.1.7 При отсутствии Заказчика или его представителя на объекте на момент окончания работ, Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней принимает письменные претензии; при отсутствии претензий работы считаются выполненными и акт приема-сдачи работ считается принятым в одностороннем порядке.

6.2 Заказчик обязуется:

- 6.2.1 При заказе правильно указать размер, вид и другие характеристики Изделий, если замер не производился Исполнителем.
- 6.2.2 В случае использования эскиза Заказчика соблюсти "Требования, предъявляемые к эскизам Клиентов".
- 6.2.3 С момента обмера не предпринимать действия, способные повлечь за собой изменения размеров и (или) конфигурацию проёмов, территории, для которых будет изготавливаться Изделие.
- 6.2.4 **При самовывозе:** забрать готовые изделия (товар) со склада Исполнителя в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оповещения Заказчика о готовности. По истечении срока хранения товара на складе ООО «ЗЕРКАЛОВ» вправе взыскать с заказчика плату за хранение товара из расчета 5% от суммы заказа за каждый дополнительный день хранения, но не более 100% от стоимости заказа. За целостность и наличие товара, не вывезенного в указанный срок, ООО «ЗЕРКАЛОВ» ответственности не несет.
- 6.2.5 **При доставке:** обеспечить Исполнителю возможность передачи Изделий: присутствовать по указанному адресу в день доставки, указанному в заказе (сам Заказчик или его доверенное лицо) с надлежаще оформленной доверенностью и необходимыми печатями (для юридических лиц), принять Изделия в день, согласованный с Исполнителем, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оповещения Заказчика о готовности. По истечении срока хранения товара на складе ООО «ЗЕРКАЛОВ» вправе взыскать с заказчика плату за хранение товара из расчета 1% от суммы заказа за каждый дополнительный день хранения, но не более 100%. За целостность и наличие товара, не вывезенного в указанный срок, ООО «ЗЕРКАЛОВ» ответственности не несет.
- 6.2.6 **При монтаже:** Заказчик обязан подготовить помещения к Работам согласно инструкции по подготовке помещения к монтажным/демонтажным работам, представленной на сайте www.zerkaloff.ru, в частности предоставить Исполнителю схему скрытых коммуникаций (скрытой проводки, труб отопления и водоснабжения и т. д.). В случае непредоставления данной схемы, вся ответственность за повреждение скрытых коммуникаций и последствия их повреждения **лежат полностью на Заказчике**. В некоторых случаях, Исполнитель, в лице монтажников, имеет право отказаться от работ, сопряженных с риском повреждения скрытых коммуникаций. Заказчик обязан обеспечить Исполнителю возможность установки изделий не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оповещения Заказчика о готовности. По истечении срока хранения товара на складе ООО «ЗЕРКАЛОВ» вправе взыскать с заказчика плату за хранение товара из расчета 1% от суммы заказа за каждый дополнительный день хранения, но не более 100%. За целостность и наличие товара, не вывезенного в указанный срок, ООО «ЗЕРКАЛОВ» ответственности не несет.

- 6.2.7 В случае необходимости Заказчик обязан принять под ответственное хранение Изделия, привезенные по указанному в договоре адресу. Принятие Изделий подтверждается подписанием расписки о приеме на ответственное хранение ответственному лицу Заказчика.
- 6.2.8 При получении Изделий провести проверку их внешнего вида, комплектации, количества или ассортимента до проведения Работ. В случае возникновения претензий по внешнему виду, комплектности, количеству и ассортименту все претензии указать в Акте осмотра товара. В противном случае претензии по качеству товара приниматься не будут.
- 6.2.9 Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.3 **Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг Заказчику в случае, если:**
- 6.3.1 Заявка не содержит достаточного количества данных для исполнения Услуги;
- 6.3.2 Отсутствует техническая возможность для оказания услуг;
- 6.3.3 Отсутствуют материалы для изготовления Изделий и/или иные возможности для оказания Услуг;
- 6.4 **Заказчик имеет право:**
- 6.4.1 Вносить изменения в Заказ до момента начала производства изделий Исполнителем;
- 6.4.2 В случае обнаружения брака или нехватки готовой продукции указать об этом в акте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 7.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения настоящей оферты, разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.
- 7.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 7.3. За нарушение сроков оплаты Заказчик уплачивает пени в размере 1% от просроченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости Заказа.
- 7.4. За нарушение сроков выполнения работ Исполнитель оплачивает пени в размере 1% от суммы просроченного заказа за каждый день просрочки, но не более 10%.
- 7.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора с возвратом внесённых ранее денежных средств, за вычетом фактически исполненных Исполнителем обязательств по Договору.
- 7.6. Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора в любое время. В этом случае Исполнитель обязан вернуть Заказчику внесенные им денежные средства, за вычетом фактически исполненных Исполнителем обязательств по Договору.
- 7.7. В случае невозможности исполнения обязательств по Договору, возникших по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 7.8. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.
- 7.9. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.
- 7.10. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнения обязательств по Договору, обязана не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

8. ГАРАНТИИ

- 8.1. Исполнитель гарантирует изготовление изделий из стекла, зеркала, профиля, согласно выбранному образцу, отображенному в Заказе.
- 8.2. Изделия надлежащего качества обмену и **возврату не подлежат**. Надлежащее качество Изделий определяется согласно "Техническим условиям изготовления изделий из зеркала и стекла".
- 8.3. Гарантийный срок на Изделия составляет 12(двенадцать) месяцев.
- 8.3.1. В течение этого срока неисправности, возникшие по вине Исполнителя, устраняются Исполнителем за свой счёт в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня предъявления Заказчиком требования об их устранении.
- 8.4. Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:
 - 8.4.1. появление царапин, бой Товара, принятого на ответственное хранение и еще не установленного на место (механические повреждения);
 - 8.4.2. механические повреждения при доставке и монтаже Товара Заказчиком или третьими лицами;
 - 8.4.3. появление трещин от отверстий и вырезов в зеркалах (розетки, выключатели, светильники, крепеж и пр.) в процессе эксплуатации зеркала после его установки;
 - 8.4.4. механических повреждений (царапины, потертости, сколы, щербин, трещины и т.п.), обнаруженных после приемки и проверки заказа
 - 8.4.5. воздействия агрессивной среды (в том числе использование средств бытовой химии), загрязнения, окислы, воды
 - 8.4.6. нарушение рекомендаций Исполнителя по хранению, транспортировке, эксплуатации Товара;
 - 8.4.7. если изделие имеет следы постороннего вмешательства или была попытка самостоятельного ремонта
 - 8.4.8. если обнаружены повреждения изделия, вызванные неправильным подключением к электросети или в результате скачка напряжения.
 - 8.4.9. при использовании для зеркал с подсветкой блоков и/или светодиодной ленты заказчика
- 8.5. Исполнитель не несет ответственности, связанной с использованным клеем и методами наклеивания, повлекшие за собой порчу амальгамы зеркала, в случае самостоятельного монтажа зеркал силами Заказчика.
- 8.6. Претензии по механическим повреждениям принимаются **только в момент выдачи заказа**, в том числе при доставке изделий

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ.

- 9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.
- 9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.
- 9.3. В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, последние вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Заказчика, согласно п.8.2, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.
- 9.4. Указанные в Оферте обязательные для Сторон документы утверждаются, дополняются и изменяются Исполнителем по собственному усмотрению и доводятся до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном для уведомления Заказчика об изменении Оферты.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

- 10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:
 - 10.1.1. до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, заключенному на разовое оказание Услуги;
 - 10.1.2. до истечения срока, на который был заключен Договор;
 - 10.1.3. до момента расторжения бессрочного Договора.

- 10.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту и (или) указанные в ней обязательные для Сторон документы влечет за собой автоматическое изменение заключенного и действующего между Сторонами Договора, если Заказчик не отказался от исполнения Договора на новых условиях до установленного момента вступления их в силу и продолжает пользоваться предоставляемыми по Договору Услугами по истечении указанного срока. Изменения Договора вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту и (или) указанными в ней обязательными для Сторон документами. Во избежание сомнений, уведомление Исполнителем о внесении изменений в Оферту и (или) указанные в ней обязательные для Сторон документы считается доведенным до сведения Заказчика с момента размещения таких изменений на сайте Исполнителя или направления их Заказчику по электронной почте.
- 10.3. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми обязательными для Сторон документами.
- 10.4. Договор может быть расторгнут:
- 10.4.1. По соглашению Сторон в любое время
- 10.4.2. По инициативе Исполнителя путем одностороннего отказа от его исполнения в случае нарушения Заказчиком обязательств по Договору путем уведомления Заказчика.
- 10.4.3. По инициативе любой из Сторон с уведомлением другой Стороны.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 11.2. Споры по Оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.
- 11.3. Все документы, отправленные и полученные путем обмена посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной связи и сети Интернет считаются официальными документами и по своей правовой природе приравниваются к оригиналам.
- 11.4. В случае если одно или более положений Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.
- 11.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Договор на оказание Услуг в форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления Оферты, указанных в ней обязательных для Сторон документов и заявления на оказание Услуг, поданного Заказчиком.

12. РЕКВИЗИТЫ

ООО "ЗЕРКАЛОВ"

Юридический и почтовый адрес: 196631, РФ, г. Санкт-Петербург, пос. Александровская, Рехоловское ш, д. 74ам

Адрес офиса и производства: 198095, г. Санкт-Петербург, Химический пер, д.1, лит. БЕ

ИНН/ КПП: 7820308317/782001001 Р/с: 40702810610000659164

К/с: 30101810145250000974 в АО «ТБАНК» г. Москва БИК: 044525974

Телефон: (812) 242-79-72 Email: zakaz@zerkaloff.ru

Ген. директор



подпись

Власов И.В.

Гл. бухгалтер



подпись

Назарова А. В.

